

Bengen & Schnötten



Art. Nr. 32628

Bedienungsanleitung

Mini LTE 4G Live Wildkamera 48 MP mit Solar Panel 4 W

Operating instructions

Mini LTE 4G Live Wildlife Camera 48 MP with Solar Panel 4 W

Mode d'emploi

Mini caméra de chasse LTE 4G Live 48 MP avec panneau solaire 4 W

Gebruiksaanwijzing

Mini LTE 4G Live wildcamera 48 MP met zonnepaneel 4 W

DE Bedienungsanleitung

Mini LTE 4G Live Wildkamera 48 MP mit Solar Panel 4 W

Lieferumfang

- 1x 4G Wildkamera
- 1x Typ-C Kabel
- 1x Halterung & Stativstütze (inkl. Schrauben und Dübel)
- 1x SIM-Karte
- 1x Befestigungsgurt
- 1x Solarpanel
- 1x Pinzette
- 1x SIM-Auswurftool

Technische Daten

Max. Sendeleistung	LTE \leq 23 dBm (200 mW); Wi-Fi \leq 20 dBm (100 mW)
Bildsensor	2 MP CMOS Sensor (interpoliert bis 48 MP)
Fotoauflösung	48 / 32 / 20 / 16 / 12 / 8 / 4 / 2 MP
Videoauflösung	1080 p (Full HD), 720 p HD
Auslösezeit	0,2 – 0,6 s
IR-Reichweite	bis 20 m
IR-LEDs	2 \times 950 nm Infrarot-LEDs
Stromversorgung	Integrierter Li-Ion-Akku 3,7 V / 5200 mAh \approx 19 Wh
Solarpanel	4 W (5 V / 0,8 A) mit Type-C Anschluss

Ladeanschluss	Type-C USB 2.0
Speicher	MicroSD bis 128 GB
Betriebstemperatur	-20 °C bis +60 °C
Schutzart	IP66
Dateiformate	H.264 / JPEG
Objektiv	f = 6, F/1.6, FOV = 100°, Auto IR-Filter
Abmessungen Kamera	7 × 5 × 11 cm (ohne Antenne)
Abmessungen Solarpanel	17 × 12 × 1 cm
Antenne	13 cm (LTE-Antenne)

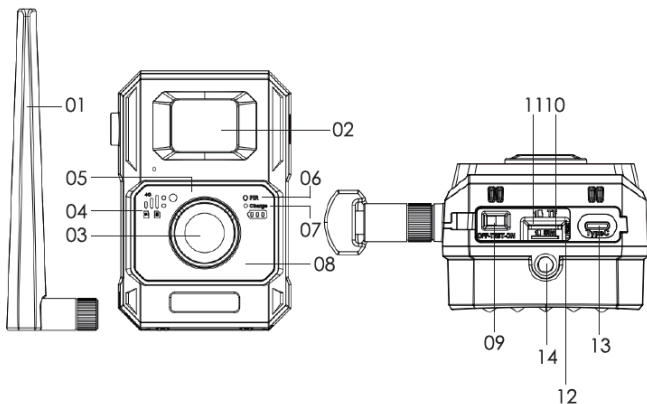
Hinweise zur Verwendung

1. Entfernen Sie vor der ersten Verwendung alle Schutzfolien von den Infrarot-LEDs, dem Objektiv und dem PIR-Sensor.
2. Laden Sie die Kamera vor der ersten Verwendung 6–8 Stunden lang auf.
3. Verwenden Sie zum Aufladen das mitgelieferte USB-Datenkabel. Kompatibel mit USB-Netzadaptern (achten Sie auf 5 V / 1 A).
4. Den Akkustand können Sie in der App TrailCam Go überprüfen.
5. Die grüne Kontrollleuchte bleibt während des Ladevorgangs eingeschaltet und erlischt, sobald der Akku vollständig geladen ist.
6. Schalten Sie die Kamera aus, bevor Sie die MicroSD- oder SIM-Karte einsetzen oder entfernen.
7. Das Solarpanel funktioniert bei niedrigen Temperaturen oder schlechten Lichtverhältnissen möglicherweise nicht richtig. Es wird empfohlen, die Kamera an einem sonnigen Ort zu verwenden.

Sicherheitsanweisungen

1. Dieses Gerät ist ausschließlich für die Beobachtung von Wildtieren, die Jagd und Sicherheitsüberwachung vorgesehen. Verwenden Sie es nicht für andere Zwecke.
2. Vermeiden Sie eine längere Einwirkung von Wasser auf die Kamera.
3. Öffnen oder zerlegen Sie die Kamera nicht. Wenn Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst.
4. Verwenden Sie keine anderen Arten von Stromversorgungen, da dies zu Brandgefahr oder elektrischem Schlag führen kann.
5. Trennen Sie die Stromversorgung bei Gewitter oder Blitzschlag.
6. Setzen Sie das Kameradisplay keinen starken Stößen aus – dies kann zu Beschädigungen des Objektivs, Glassplittern oder Verletzungen führen.
7. Dieses Gerät ist nicht für Kinder geeignet. Bewahren Sie es außerhalb der Reichweite von Kindern auf.

Produktübersicht



1. Antenne
2. PIR-Sensor
3. Kameraobjektiv
4. 4G-Anzeigen
5. Lichtsensor
6. PIR-Anzeige
7. Ladeanzeige
8. Infrarot-LEDs
9. Ein-/ Modusschalter
10. TF-Kartensteckplatz (MicroSD)
11. SIM-Kartensteckplatz
12. Reset-Öffnung
13. USB-Typ-C-Anschluss
14. Stativgewinde

Wichtiger Hinweis

Bevor Sie mit der Verwendung der Wildkamera beginnen, sollten Sie einige wichtige Punkte über den Akku, die TF-Karte, die SIM-Karte, den Cloud-Dienst und die 4G-Verbindung kennen.

Über den eingebauten Akku

Die Kamera verfügt über einen eingebauten, wiederaufladbaren Akku. Zum Aufladen stecken Sie das mitgelieferte USB-Typ-C-Kabel in den Typ-C-Anschluss der Kamera und verbinden das andere Ende mit einem 5V/1A-USB-Ladegerät (z. B. einem Handy-Netzadapter). Der Ladevorgang dauert etwa 6–8 Stunden.

Wichtig: Laden Sie den Akku vor der ersten Verwendung vollständig auf. Während des Ladevorgangs leuchtet die Statusanzeige grün und erlischt, sobald der Akku vollständig geladen ist. Den Akkustand können Sie auch auf der Seite „Status“ in der TrailCam Go-App überprüfen.

Über die TF-Karte

Verwenden Sie für die Datenspeicherung eine TF-Karte (auch bekannt als MicroSD-Karte) mit einer maximal unterstützten Kapazität von 128 GB. Vor der Verwendung sollte die TF-Karte am Computer formatiert werden, um Kompatibilitätsprobleme mit der Kamera zu vermeiden. Zum Entfernen der TF-Karte drücken Sie sie einfach leicht hinein, um sie auszuwerfen.

Über die SIM-Karte

Um eine stabile 4G-Verbindung sicherzustellen, empfehlen wir, die im Lieferumfang enthaltene SIM-Datenkarte zu verwenden. Sie können jedoch auch eine eigene SIM-Karte eines kompatiblen Mobilfunkanbieters einsetzen.

Wichtig: Schalten Sie die Kamera aus, bevor Sie die SIM-Karte einsetzen oder entfernen. Führen Sie die SIM-Karte in den SIM-Kartensteckplatz ein, bis ein Klick zu hören ist. Achten Sie darauf, dass der Chip der SIM-Karte nach oben zeigt. Zum Entfernen der SIM-Karte drücken Sie sie leicht hinein, um sie auszuwerfen.

Hinweis: Die App der Kamera funktioniert nicht ordnungsgemäß, wenn keine SIM-Karte eingesetzt ist.

Über den Cloud-Dienst

Cloud-Dienste dienen in erster Linie dazu, den Speicherplatz Ihrer Kamera zu erweitern und Datenverlust durch Hardwarefehler oder Beschädigungen zu verhindern. Wenn Sie die mit der Kamera gelieferte SIM-Datenkarte verwenden, ist der Cloud-Dienst bereits in den Datentarifen enthalten, die Sie über die TrailCam Go-App aufladen – Sie müssen kein separates Cloud-Speicher-Abonnement abschließen.

Wenn Sie hingegen eine SIM-Datenkarte eines anderen Mobilfunkanbieters verwenden, müssen Sie in der App ein Cloud-Speicher-Abonnement abschließen, um diese Funktion nutzen zu können.

Kamerabetrieb

Der Ein-/Modusschalter verfügt über drei Betriebsarten: „OFF“ (Aus), „ON“ (Ein) und „TEST“ (Testmodus).

<p>Modus „OFF“ (Aus)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kamera ist ausgeschaltet. - Einsetzen oder Entfernen der SIM-Karte und MicroSD-Karte. - Anschluss an ein externes Gerät oder eine Stromquelle. - Aufladen der Kamera.
<p>Modus „TEST“ (Test)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Verbindung herstellen, um die Kamera einzurichten. - Nur manuelle Aufnahmen möglich. - Verbindung mit dem Mobiltelefon herstellen, um Bilder anzuzeigen. - Die rote PIR-Anzeige leuchtet für einige Sekunden auf und erlischt dann wieder. - Die rote PIR-Anzeige leuchtet auf, wenn sich wärmeabstrahlende Objekte bewegen – damit kann geprüft werden, ob die PIR-Funktion ordnungsgemäß arbeitet. - Über die Anzeigelampen können Kamera- und 4G-Netzwerkstatus überprüft werden.
<p>Modus „ON“ (Ein)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Arbeitsmodus der Kamera. - Die Bewegungserkennung startet, nachdem die blaue Kontrollleuchte zehnmal geblinkt hat. - Über die App kann die Kamera eingerichtet und Bilder können angezeigt werden.

Einrichtung der App

App heruntergeladen und installieren

Option 1: Scannen Sie den untenstehenden QR-Code, um die TrailCam Go-App herunterzuladen.



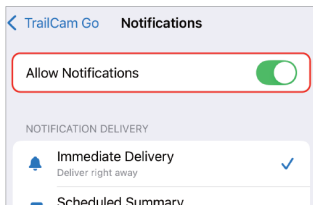
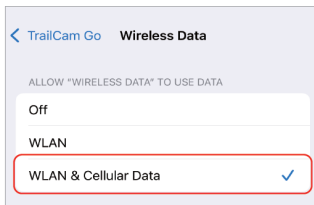
Android



iOs

Option 2: Suchen Sie im Google Play Store (für Android) oder im App Store (für iOS) nach der App „TrailCam Go“ und installieren Sie sie.

- Erlauben Sie der App TrailCam Go, mobile Daten und WLAN zu verwenden. Andernfalls kann die 4G-Kamera möglicherweise nicht hinzugefügt werden.
- Erlauben Sie der App TrailCam Go, auf den Standort Ihres Telefons zuzugreifen und Benachrichtigungen zu senden. Andernfalls erhalten Sie keine Bewegungswarnungen, wenn die Kamera eine Bewegung erkennt.



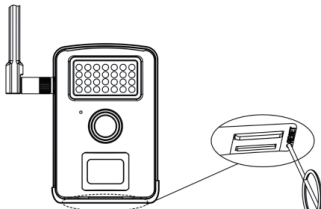
Konto registrieren

Tippen Sie in der App auf Mein Konto → Benutzerzentrum → Konto registrieren. Nachdem Sie ein Konto erstellt haben, können Sie, falls Sie Ihr Passwort vergessen, auf Passwort vergessen tippen und es über Ihre registrierte E-Mail-Adresse wiederherstellen. Geben Sie dazu Ihre E-Mail-Adresse ein, um fortzufahren.

Kamera zur App hinzufügen

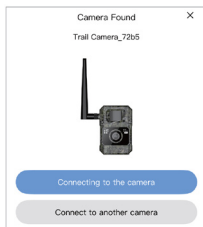
Wichtige Hinweise vor dem Hinzufügen der Kamera:

- Stecken Sie die externe Antenne in die Antennenbuchse an der Seite der Kamera und drehen Sie sie fest.
- Setzen Sie die SIM-Karte ein (die TF-Karte ist bereits in der Kamera installiert).
- Schalten Sie den Kameraschalter auf TEST und verwenden Sie das SIM-Auswurftool, um die Kamera zurückzusetzen. Halten Sie das Werkzeug gedrückt, bis ein Signalton ertönt, der eine erfolgreiche Rücksetzung bestätigt.



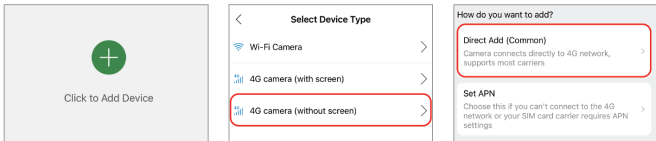
Kamera hinzufügen

Option 1: Einfache Methode (empfohlen): Stellen Sie sicher, dass sich die Kamera im TEST-Modus befindet und dass auf Ihrem Smartphone Bluetooth aktiviert ist. Öffnen Sie die App – die Bluetooth-Funktion der Kamera sucht automatisch nach dem Gerät und zeigt ein Dialogfeld an. Tippen Sie anschließend auf „Mit Kamera verbinden“, um die Kamera hinzuzufügen.

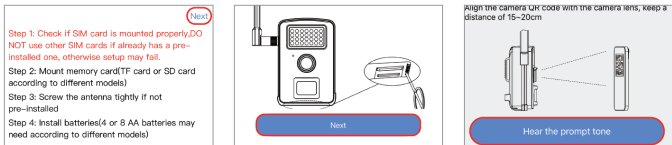


Option 2: Wenn das Kamerasuchfenster nicht automatisch erscheint, können Sie die Kamera manuell hinzufügen.

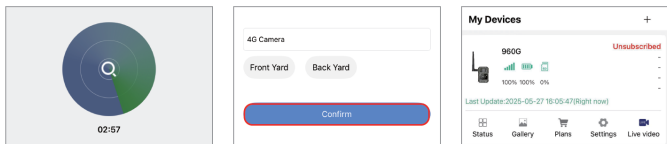
Schritt 1: Öffnen Sie die TrailCam Go-App, tippen Sie auf „Gerät hinzufügen“ oder auf das „+“-Symbol, wählen Sie anschließend „4G-Kamera (ohne Bildschirm)“ und danach „Direkt hinzufügen (Standard)“.



Schritt 2: Folgen Sie den Anweisungen in der App und tippen Sie auf „Weiter“. Richten Sie anschließend den QR-Code auf dem Bildschirm auf das Kameraobjektiv aus und halten Sie dabei einen Abstand von etwa 15–20 cm, bis die Kamera einen Signalton ausgibt.



Schritt 3: Die App beginnt, eine Verbindung zur Kamera herzustellen. Sobald die Verbindung erfolgreich ist, erscheint eine Seite, auf der du den Namen der Kamera festlegen kannst, den du frei wählen kannst.



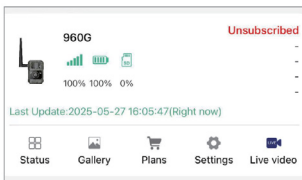
Hinweis: Nach erfolgreicher Verbindung wird der Kamerastatus als „Online“ angezeigt. Wenn Sie die Kamera zum ersten Mal verbinden, halten Sie den Abstand zwischen Kamera und Smartphone unter 15 Metern (ohne Hindernisse) – die schnellste Verbindung erfolgt innerhalb von etwa 1,2 Metern. Stellen Sie vor dem Herstellen der Verbindung sicher, dass die App Zugriff auf Bluetooth und andere erforderliche Funktionen Ihres Smartphones hat (falls angefordert). Erscheint kein Verbindungsdialog, überprüfen Sie bitte, ob die SIM-Karte korrekt eingesetzt ist

Wenn die Kamera nicht hinzugefügt werden kann, stellen Sie sicher, dass sowohl die TrailCam Go-App als auch das Betriebssystem Ihres Smartphones (iOS/Android) auf dem neuesten Stand sind. Sollte das Hinzufügen weiterhin fehlschlagen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Kamera zurücksetzen: Führen Sie das SIM-Auswurf-tool in die Reset-Öffnung der Kamera ein und drücken Sie den Reset-Knopf, um den Reset-Modus zu starten.
2. Gerät löschen: Entfernen Sie das Gerät in der App, starten Sie anschließend sowohl die Kamera als auch Ihr Smartphone neu, bevor Sie die Verbindung erneut herstellen.

Wenn Sie im Außenbereich über andere Netzwerke keine Videos ansehen können, wischen Sie einfach nach unten, um die Seite zu aktualisieren. Bei weiteren Problemen oder Fragen wenden Sie sich bitte an den Kundendienst (After-Sales-Service).

Über Datentarife



Wie in der Abbildung gezeigt, sehen Sie hier die Geräteliste in der App, in der die 4G-Kamera angezeigt wird, nachdem sie erfolgreich hinzugefügt wurde.

Nach dem erfolgreichen Hinzufügen der Kamera erscheint in der oberen rechten Ecke der Geräteliste der Hinweis „Nicht abonniert“. Für den Betrieb der Kamera ist ein kostenpflichtiger Datentarif erforderlich.

Hinweis: Beim Abschluss eines Datentarifs über die App erhalten wir eine Vergütung vom jeweiligen Anbieter.

Um einen Tarif zu erwerben, tippen Sie in der App neben der Kamera auf „Tarife“, um zur Kaufübersicht zu gelangen. Dort können Sie den Tarif auswählen, der Ihren Anforderungen entspricht. Bei der ersten Aktivierung der Kamera steht ein Premium-Testtarif für 0,01 € zur Verfügung. Weitere Tarife können Sie anschließend nach Bedarf erwerben. *Die 4G-Kamera kann auch ohne gebuchten Datentarif verwendet werden. In diesem Fall werden aufgenommene Fotos und Videos ausschließlich auf der SD-Karte der Kamera gespeichert und nicht an die App oder einen Cloud-Dienst übertragen.* Wenn Sie einen Datentarif über die im Lieferumfang enthaltene SIM-Karte erwerben, ist der Cloud-Speicher bereits im Tarif enthalten – es ist kein separates Cloud-Abonnement erforderlich. Wenn Sie hingegen eine eigene SIM-Datenkarte verwenden, müssen Sie den Cloud-Speicher separat erwerben, um Funktionen wie Foto-/Video-Uploads und Live-Videoübertragungen nutzen zu können.

Der Abschluss eines kostenpflichtigen Datentarifs erfolgt über die App. Informationen zu Preisen, Tarifbedingungen und möglichen Zusatzkosten werden im Rahmen des Buchungsvorgangs in der App bereitgestellt.

Einrichten Ihrer Kamera in der App

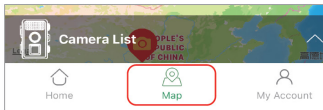
Mein Konto:

1. Ermöglicht zwei Personen, die App gleichzeitig zu nutzen (über Einstellungen → Kamera teilen) für ein Konto.
2. Ermöglicht das Lesen der „Nutzungsvereinbarung“ und der „Datenschutzutzerklärung“ (Tippen auf „Über“).

3. Anzeigen/Löschen/Teilen der Kamerafotos und -videos (Tippen auf „Album“).
4. App bewerten und den Cache nach dem Verbinden löschen.

Karte:

1. Markieren Sie, wo Sie die Wildkamera platziert haben.
2. Navigieren Sie in der App zum Standort der Kamera.
3. Verfügt nicht über eine GPS-Funktion (siehe Abbildung).



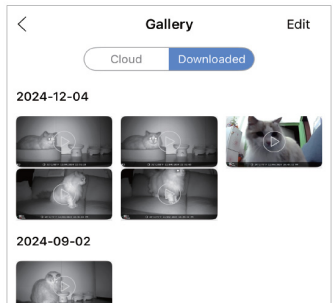
Startseite:

Status

Klicken Sie hier, um allgemeine Informationen anzuzeigen, einschließlich Signalstärke, Batteriestand, Speicherkartenkapazität und -nutzung, Temperatur sowie Geräteinformationen.

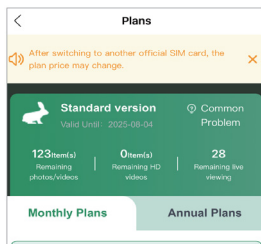
Galerie

Anzeigen, herunterladen und löschen Sie Fotos und Videos, die auf der Micro-SD-Karte oder auf Ihrem Telefon gespeichert sind. Für die Nutzung ist ein Datentarif oder ein Cloud-Service-Abonnement erforderlich.



Tarife

Tippen Sie hier, um zur Oberfläche für das Datentarif-Abonnement zu gelangen, wo Sie einen Tarif auswählen können, der Ihren Anforderungen entspricht.



Einstellungen

Sie können die Einstellungen Ihrer Kamera auf dem Telefon ändern.

Kameraname	Sie können den Namen der Kamera manuell ändern.
Kamera teilen	Durch die Anmeldung in der TrailCam-Go-App mit einem registrierten Konto können Sie die Kamera mit diesem Konto teilen, sodass der Kontoinhaber die Kamera anzeigen kann (eine App-Registrierung ist erforderlich). (Hinweis: Es können jeweils nur zwei Geräte gleichzeitig online sein, um sich mit der Kamera zu verbinden.)
Betriebsmodus	Bei Auswahl des Energiesparmodus werden App-Befehle nur ausgeführt, nachdem die Kamera ausgelöst wurde. Dies eignet sich für Szenarien mit schlechter Signalqualität, um Batterie zu sparen. Bei Auswahl des Sofortmodus werden App-Befehle sofort ausgeführt, verbrauchen jedoch mehr Energie und sind daher ideal für Umgebungen mit guter Netzwerkqualität.

Arbeitsmodus	Bewegungserkennung: Die Kamera wird automatisch ausgelöst und nimmt Fotos/Videos auf, wenn eine Tierbewegung erkannt wird.
	Zeitgesteuerte Aufnahme: Hier können feste Zeitintervalle eingestellt werden, in denen die Kamera automatisch Fotos aufnimmt, ohne dass eine Objektauslösung erforderlich ist.
PIR-Empfindlichkeit	Niedrig, Mittel oder Hoch auswählen.
Erkennungsintervall	Einstellen des Auslöseintervalls der Kamera: Je kürzer das Intervall, desto mehr Fotos oder Videos werden aufgenommen und desto schneller entlädt sich die Batterie der Kamera.
Foto und Video	Foto oder Video auswählen.
Fotoauflösung	2 MP, 4 MP, 8 MP, 16 MP, 20 MP, 24 MP, 32 MP, 36 MP, 42 MP oder 48 MP auswählen; Serienaufnahme 1P, 2P oder 3P wählen.
Videoauflösung	Wählen Sie die gewünschte Videoauflösung.
Videolänge	5 s, 10 s, 15 s oder 20 s auswählen.
Audioaufnahme	Tonaufnahme ein- oder ausschalten.
Arbeitszeit	Eine bestimmte Betriebszeit für die Kamera festlegen. Wenn diese Funktion aktiviert ist, löst die Kamera nur während des festgelegten Zeitraums aus.
Datumsformat	DD/MM/JJJJ, MM/DD/JJJJ oder JJJJ/MM/DD
Zeitformat	24-Stunden, 12-Stunden
Speicherkarte formatieren	Alle Parameter auf die Werkseinstellungen zurücksetzen.

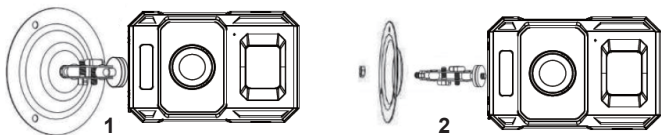
Live-Video

Tippen Sie hier, um das Live-Video der Kamera in Echtzeit aus der Ferne anzusehen. Ein Abonnement ist erforderlich. Über diese Oberfläche können Sie außerdem manuell Fotos aufnehmen oder das aktuelle Video aufzeichnen.

Installation

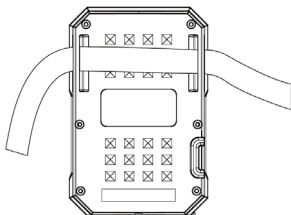
Wandmontage

1. Verwenden Sie die Metallplatte, um die Montagestelle zu markieren und Löcher zu bohren.
2. Setzen Sie die Dübel in die Löcher ein.
3. Befestigen Sie das Montageset wie in Abbildung 1 gezeigt.
4. Montieren Sie die Kamera und sichern Sie sie mit Schrauben (Abbildung 2).



Baummontage

1. Fädeln Sie den Installationsgurt durch die Schlitzlöcher auf der Rückseite der Kamera.
2. Platzieren Sie die Kamera am Stamm des Baumes.
3. Wickeln Sie den Gurt um den Baum und befestigen Sie ihn wie in der Abbildung gezeigt durch die Schnallen.
4. Richten Sie die Position der Kamera aus und ziehen Sie den Gurt fest.
5. Verwenden Sie das Montageset zusammen mit dem Gurt, um sicherzustellen, dass die Kamera sicher befestigt ist.



FAQ

Wenn Ihre Kamera nicht ordnungsgemäß zu funktionieren scheint oder Sie Probleme mit der Foto-/Videoqualität haben, überprüfen Sie bitte, ob Sie die neueste Firmware oder App verwenden, und lesen Sie den Abschnitt Fehlerbehebung/FAQ.

Wie kann ich das Signal meiner Kamera verbessern?

Die Kamera kann in verschiedenen Bereichen aufgrund eines schlechten Signals am Standort möglicherweise keine Fotos senden. Versuchen Sie es erneut und beachten Sie die folgenden Tipps zur Verbesserung des Mobilfunksignals:

1. **Natürliche Hindernisse:** Gelände, große Bäume oder dichter Bewuchs können das Signal schwächen. Montieren Sie die Kamera auf Anhöhen oder in offenen Bereichen mit starkem Signal.
2. **Wetter:** Starke Bewölkung, Stürme, Schnee oder Sonnenreflexionen können das Signal stören. Warten Sie auf besseres Wetter.
3. **Funkmasten-Auslastung:** In stark frequentierten Gebieten Fotos mehrmals täglich hochladen (weniger auf einmal), um Verbindungsabbrüche zu vermeiden (Hinweis: Dies verbraucht mehr Batterie).
4. **Niedriger Batteriestand:** Bitte laden Sie die Kamera rechtzeitig auf, um die Batterie wieder aufzufüllen.
5. **Schwache Signalbereiche:** Stellen Sie das Hochladen auf „Sofort“ ein (weniger Bilder auf einmal, reduziert Abbrüche, verbraucht jedoch mehr Batterie). Verwenden Sie diese Einstellung nur bei gutem Signal.
6. **Änderungen an Funkmasten:** Plötzliche Signalabfälle können durch Anpassungen der Mobilfunkanbieter entstehen. Versetzen Sie die Kamera, wenn die Probleme weiterhin bestehen.

Bei der Registrierung eines TrailCam-GO-Kontos erhalte ich keine Aktivierungs-E-Mail.

Bitte kontaktieren Sie über die App den Produktsupport, um Hilfe bei der manuellen Aktivierung Ihres Kontos zu erhalten.

Ich erhalte keine Fotos von der Kamera.

1. Bitte bestätigen Sie, ob die Kamera tatsächlich Fotos aufgenommen hat.
2. Prüfen Sie, ob das Kamerasignal und das Cloud-Symbol normal angezeigt werden. Wenn das Signal schlecht ist, installieren Sie die Kamera an einem Ort mit besserem Empfang. Wenn das Cloud-Symbol grau ist, überprüfen Sie den Status der SIM-Karte über die Option „SIM-Karten-Diagnose“ in der App, um festzustellen, ob alles normal ist.
3. Wenn keine der oben genannten Situationen zutrifft, wenden Sie sich bitte über die App an den Produktsupport.

Kann die 4G-Kamera ohne Abonnement verwendet werden?

Die 4G-Kamera kann ohne gebuchten Tarif verwendet werden. Die aufgenommenen Fotos werden auf der SD-Karte der Kamera gespeichert und nicht an die App gesendet.

Das Cloud-Symbol auf dem Kamerabildschirm ist grau und die Kamera kann keine Verbindung zum Telefon herstellen

1. Gehen Sie in der App zu „Mein Konto“, wählen Sie die Option „SIM-Karten-Diagnose“ und überprüfen Sie den Status der SIM-Karte.
2. Setzen Sie Ihre eigene mobile SIM-Karte in die Kamera ein und prüfen Sie, ob das Cloud-Symbol wieder normal angezeigt wird.
3. Wenn keine der oben genannten Lösungen zutrifft, kontaktieren Sie bitte den Produktsupport über die App.

b2b.berger-schroeter.de
GPSR@berger-schroeter.de
Berger + Schröter GmbH
Am Hofe 9
D-58640 Iserlohn

EN User Manual

Mini LTE 4G Live Wildlife Camera 48 MP with Solar Panel 4 W

Package Contents

- 1× 4G wildlife camera
- 1× Type-C cable
- 1× Mount & tripod base (incl. screws and wall plugs)
- 1× SIM card
- 1× Mounting strap
- 1× Solar panel
- 1× Tweezers
- 1× SIM eject tool

Technical Specifications

Max. transmission power	LTE ≤ 23 dBm (200 mW); Wi-Fi ≤ 20 dBm (100 mW)
Image sensor	2 MP CMOS Sensor (interpolated up to 48 MP)
Photo resolution	48 / 32 / 20 / 16 / 12 / 8 / 4 / 2 MP
Video resolution	1080 p (Full HD), 720 p HD
Trigger speed	0,2 – 0,6 s
IR range	Up to 20 m
IR LEDs	2 × 950 nm infrared LEDs
Power supply	Integrated Li-ion battery 3.7 V / 5200 mAh ≈ 19 Wh
Solar panel	4 W (5 V / 0.8 A) with Type-C connector

Charging port	Type-C USB 2.0
Storage	MicroSD up to 128 GB
Operating temperature	-20 °C to +60 °C
Protection rating	IP66
File formats	H.264 / JPEG
Lens	f = 6, F/1.6, FOV = 100°, auto IR filter
Camera dimensions	7 × 5 × 11 cm (without antenna)
Solar panel dimensions	17 × 12 × 1 cm
Antenna	13 cm (LTE antenna)

Notes on Use

1. Before first use, remove all protective films from the infrared LEDs, the lens, and the PIR sensor.
2. Charge the camera for 6–8 hours before first use.
3. Use the supplied USB data cable for charging.
4. Compatible with USB power adapters (ensure 5 V / 1 A).
5. The green indicator light remains on during charging and turns off once the battery is fully charged.
6. Switch off the camera before inserting or removing the MicroSD card or SIM card.
7. The solar panel may not function properly at low temperatures or under poor lighting conditions. It is recommended to use the camera in a sunny location.

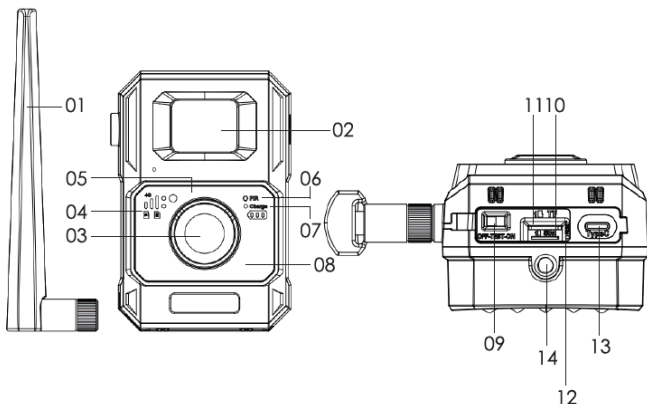
Safety Instructions

1. This device is intended exclusively for wildlife observation, hunting, and security surveillance. Do not use it for any other purposes.
2. Avoid prolonged exposure of the camera to water.
3. Do not open or disassemble the camera. If you need assistance, please contact our customer service.

Safety Instructions

4. Do not use other types of power supplies, as this may result in fire hazards or electric shock.
5. Disconnect the power supply during thunderstorms or lightning.
6. Do not subject the camera display to strong impacts, as this may cause damage to the lens, glass splinters, or injuries.
7. This device is not suitable for children. Keep it out of the reach of children.

Product Overview



- | | |
|-----------------------|----------------------------|
| 1. Antenna | 9. Power / mode switch |
| 2. PIR sensor | 10. TF card slot (MicroSD) |
| 3. Camera lens | 11. SIM card slot |
| 4. 4G indicator | 12. Reset opening |
| 5. Light sensor | 13. USB Type-C port |
| 6. PIR indicator | 14. Tripod mount |
| 7. Charging indicator | |
| 8. Infrared LEDs | |

Important Notes

Before you start using the wildlife camera, you should familiarize yourself with some important points regarding the battery, the TF card, the SIM card, the cloud service, and the 4G connection.

About the Built-in Battery

The camera is equipped with a built-in, rechargeable battery. To charge it, connect the supplied USB Type-C cable to the Type-C port on the camera and connect the other end to a 5 V / 1 A USB power adapter (e.g. a mobile phone charger). The charging process takes approximately 6–8 hours.

Important: Fully charge the battery before first use. During charging, the status indicator lights up green and turns off once the battery is fully charged. You can also check the battery status under “Status” in the TrailCam Go app.

About the TF Card

Use a TF card (also known as a MicroSD card) for data storage, with a maximum supported capacity of 128 GB. Before use, the TF card should be formatted on a computer to avoid compatibility issues with the camera. To remove the TF card, gently press it inward to eject it.

About the SIM Card

To ensure a stable 4G connection, we recommend using the SIM data card included in the package. However, you may also insert your own SIM card from a compatible mobile network provider.

Important: Switch off the camera before inserting or removing the SIM card. Insert the SIM card into the SIM card slot until you hear a click. Make sure that the chip of the SIM card is facing upward. To remove the SIM card, gently press it inward to eject it.

Note: The camera app will not function properly if no SIM card is inserted.

About the Cloud Service

Cloud services are primarily used to expand the storage capacity of your camera and to prevent data loss caused by hardware failures or damage. If you use the SIM data card supplied with the camera, the cloud service is already included in the data plan that you purchase via the TrailCam Go app — no separate cloud storage subscription is required.

If, however, you use a SIM data card from another mobile network provider, you must purchase a cloud storage subscription in the app in order to use this function.

Camera Operation

The power/mode switch has three operating modes: “OFF” (off), “ON” (on), and “TEST” (test mode).

Mode „OFF“	<ul style="list-style-type: none">• The camera is switched off.• Insert or remove the SIM card and MicroSD card.• Connect to an external device or power source.• Charge the camera.
Mode „TEST“	<ul style="list-style-type: none">• Establish a connection to set up the camera.• Only manual recording is possible.• Connect to the mobile phone to view images.• The red PIR indicator lights up for a few seconds and then turns off again.• The red PIR indicator lights up when heat-emitting objects move — this allows you to check whether the PIR function is working properly.• The camera and 4G network status can be checked via the indicator lights.
Mode „ON“	<ul style="list-style-type: none">• Operating mode of the camera.• Motion detection starts after the blue indicator light has flashed ten times.• The camera can be set up and images can be viewed via the app.

App Setup

Download and Install the App

Option 1: Scan the QR code below to download the TrailCam Go app.



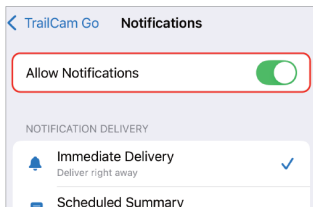
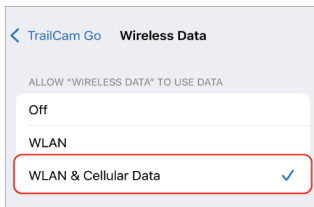
Android



iOs

Option 2: Search for the app “TrailCam Go” in the Google Play Store (for Android) or the App Store (for iOS) and install it.

- Allow the TrailCam Go app to use mobile data and Wi-Fi. Otherwise, the 4G camera may not be added successfully.
- Allow the TrailCam Go app to access your phone’s location and to send notifications. Otherwise, you will not receive motion alerts when the camera detects movement.



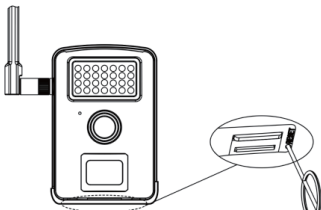
Register an Account

In the app, tap My Account → User Center → Register Account. After creating an account, if you forget your password, tap Forgot Password and reset it using your registered email address. Enter your email address to proceed.

Add the Camera to the App

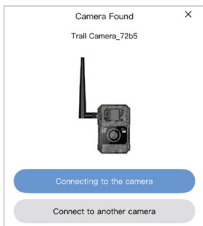
Important Notes Before Adding the Camera:

- Insert the external antenna into the antenna port on the side of the camera and tighten it securely.
- Insert the SIM card (the TF card is already installed in the camera).
- Set the camera switch to TEST and use the SIM eject tool to reset the camera. Hold the tool pressed until a beep sounds, confirming a successful reset.



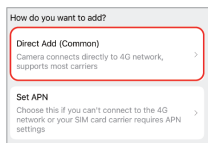
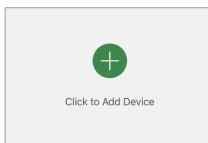
Add Camera

Option 1: Simple Method (recommended): Make sure the camera is in TEST mode and that Bluetooth is enabled on your smartphone. Open the app — the Bluetooth function will automatically search for the device and display a dialog box. Then tap “Connect Camera” to add the camera.

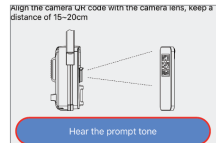
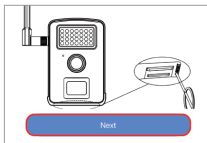
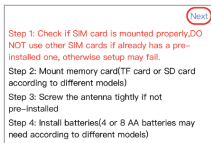


Option 2: If the camera search window does not appear automatically, you can add the camera manually.

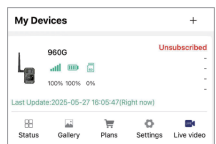
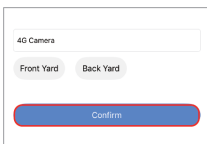
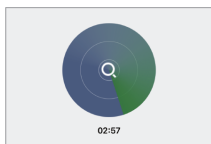
Step 1: Open the TrailCam Go app, tap “Add Device” or the “+” icon, then select “4G Camera (without screen)” and afterwards “Direct Add.”



Step 2: Follow the instructions in the app and tap “Next.” Then point the QR code displayed on the screen at the camera lens and keep a distance of approximately 15–20 cm until the camera emits a prompt tone.



Step 3: The app will begin connecting to the camera. Once the connection is successful, a page will appear where you can set the camera name, which you can freely choose.



Note: After a successful connection, the camera status will be displayed as “Online.” When connecting the camera for the first time, keep the distance between the camera and the smartphone under 15 meters (without obstacles) — the fastest connection is achieved within approximately 1.2 meters. Make sure that the manufacturer has access to Bluetooth and other required functions on your smartphone (if requested). If no connection dialog appears, please check whether the SIM card has been inserted correctly.

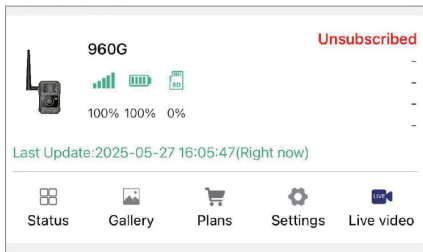
If the camera cannot be added, make sure that both the TrailCam Go app and the operating system of your smartphone (iOS/Android) are up to date. If adding the camera still fails, proceed as follows:

1. Reset the camera: Insert the SIM eject tool into the reset opening of the camera and press the reset button to start reset mode.
2. Delete the device: Remove the device in the app, then restart both the camera and your smartphone before reconnecting.

If you cannot view videos outdoors via other networks, simply swipe down to refresh the page. For further problems or questions, please contact customer service (after-sales service).

About Data Plans

As shown in the illustration, you can see here how the 4G camera is displayed in the device list in the app after it has been successfully added.



After successfully adding the camera, the notice “Unsubscribed” appears in the upper right corner of the device list. A paid data plan is required to operate the camera.

Note: When purchasing a data plan via the app, we receive compensation from the respective provider.

To purchase a plan, tap “Plans” next to the camera in the app to access the purchase overview. There you can select the plan that meets your requirements. When activating the camera for the first time, a premium trial plan is available for €0.01. Additional plans can be purchased later as needed.

The 4G camera can also be used without a subscribed data plan. In this case, recorded photos and videos are stored exclusively on the camera’s SD card and are not transmitted to the app or to a cloud service.

If you purchase a data plan using the SIM card included in the package, cloud storage is already included in the plan — no separate cloud subscription is required. If you use your own SIM data card, you must purchase cloud storage separately in order to use functions such as photo/video uploads and live video transmission.

The purchase of a paid data plan is carried out via the app. Information on prices, plan conditions, and possible additional costs is provided during the booking process in the app.

Setting Up Your Camera in the App

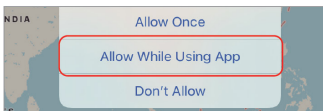
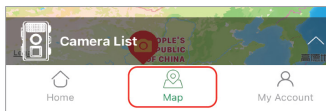
My Account:

1. Allows two people to use the app simultaneously (via Settings → Share Camera) for one account.
2. Allows reading the User Agreement and the Privacy Policy (tap “About”).

3. View/delete/share camera photos and videos (tap “Album”).
4. Rate the app and clear the cache after connecting.

Map:

1. Mark where you have placed the wildlife camera.
2. Navigate to the camera’s location in the app.
3. Does not have a GPS function (see illustration).



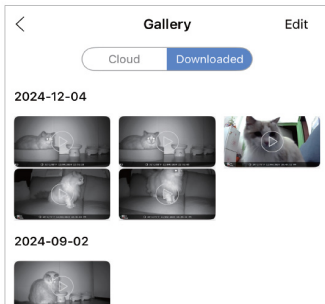
Home Page:

Status

Click here to view general information, including signal strength, battery level, memory card capacity and usage, temperature, and device information.

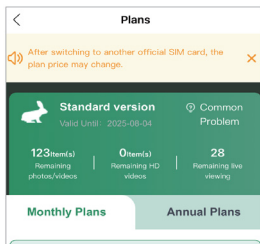
Gallery

View, download, and delete photos and videos stored on the MicroSD card or on your phone. A data plan or cloud service subscription is required for use..



Plans

Tap here to access the data plan subscription interface, where you can select a plan that meets your requirements.



Settings

You can change your camera settings on your phone.

Camera Name	You can manually change the camera name.
Share Camera	By logging into the TrailCam Go app with a registered account, you can share the camera with that account so the account holder can view the camera (app registration is required). (Note: Only two devices can be online at the same time to connect to the camera.)
Operation Mode	When selecting Power Save Mode, app commands are only executed after the camera is triggered. This is suitable for scenarios with poor signal quality to conserve battery power. When selecting Instant Mode, app commands take effect immediately but consume more power and are therefore ideal for environments with good network quality.

Working Mode	Motion Detection: The camera is triggered automatically and takes photos/videos when animal movement is detected.
	Timed Capture: Here you can set fixed time intervals during which the camera automatically takes photos without requiring object triggering.
PIR Sensitivity	Select Low, Medium, or High.
Detection Interval	Set the camera's trigger interval: The shorter the interval, the more photos or videos will be taken, and the faster the camera battery will be drained.
Photo and Video	Select Photo or Video.
Photo Resolution	Select 2 MP, 4 MP, 8 MP, 16 MP, 20 MP, 24 MP, 32 MP, 36 MP, 42 MP, or 48 MP; select photo burst 1P, 2P, or 3P.
Video Resolution	Select the desired video resolution.
Video Length	Select 5 s, 10 s, 15 s, or 20 s.
Audio Recording	Turn audio recording on or off.
Working Time	Set a specific operating time for the camera. When this function is enabled, the camera will only be triggered during the specified time period.
Date Format	DD/MM/YYYY, MM/DD/YYYY, or YYYY/MM/DD
Time Format	24-hour, 12-hour
Memory Card	Reset all parameters to factory default settings.

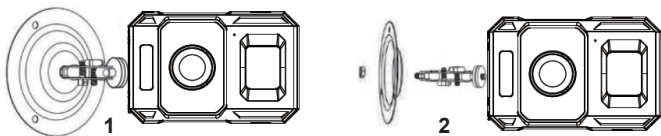
Live Video

Tap here to remotely view the camera's live video in real time. A subscription is required. From this interface, you can also manually take photos or record the current video.

Installation

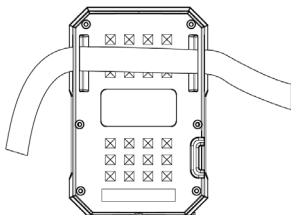
Wall Mounting

1. Use the metal plate to mark the mounting location and drill holes.
2. Insert the wall plugs into the holes.
3. Attach the mounting set as shown in Figure 1.
4. Mount the camera and secure it with screws (Figure 2).



Tree Mounting

1. Thread the installation strap through the slots on the back of the camera.
2. Place the camera on the tree trunk.
3. Wrap the strap around the tree and fasten it through the buckles as shown in the illustration.
4. Adjust the camera's position and tighten the strap.
5. Use the mounting set together with the strap to ensure the camera is securely mounted.



FAQ

If your camera does not appear to be functioning properly or if you are experiencing photo/video quality issues, please check whether you are using the latest firmware or app version and refer to the Troubleshooting/FAQ section.

How can I improve my camera's signal?

The camera may be unable to send photos in certain areas due to poor signal at the installation location. Please try again and observe the following tips to improve the mobile signal:

1. Natural obstructions: Terrain, large trees, or dense vegetation can weaken the signal. Mount the camera on elevated ground or in open areas with strong signal.
2. Weather: Heavy cloud cover, storms, snow, or strong sunlight reflections may interfere with the signal. Wait for better weather conditions.
3. Cell tower congestion: In heavily used areas, upload photos several times a day (fewer at one time) to avoid connection interruptions (note: this consumes more battery).
4. Low battery level: Please recharge the camera in time to replenish the battery.
5. Weak signal areas: Set uploads to "Instant" (fewer images at one time, reduces interruptions but uses more battery). Use this setting only when the signal is strong.
6. Cell tower changes: Sudden signal drops may result from adjustments by mobile network providers. Relocate the camera if problems persist.

I do not receive an activation email when registering a TrailCam Go account.

Please contact product support through the app to receive assistance with manually activating your account.

I am not receiving photos from the camera.

1. Please confirm whether the camera has actually taken photos.
2. Check whether the camera signal and the cloud icon are displayed normally. If the signal is poor, install the camera in a location with better reception. If the cloud icon is gray, check the status of the SIM card via the “SIM Card Diagnosis” option in the app to determine whether everything is normal.
3. If none of the above situations apply, please contact product support through the app.

Can the 4G camera be used without a subscription?

The 4G camera can be used without a subscribed plan. The photos taken are stored on the camera's SD card and are not sent to the app.

The cloud icon on the camera screen is gray and the camera cannot connect to the phone.

1. Go to “My Account” in the app, select the “SIM Card Diagnosis” option, and check the status of the SIM card.
2. Insert your own mobile SIM card into the camera and check whether the cloud icon returns to normal.
3. If none of the above solutions apply, please contact product support through the app.

b2b.berger-schroeter.de
GPSR@berger-schroeter.de
Berger + Schröter GmbH
Am Hofe 9
D-58640 Iserlohn

FR Mode d'emploi

Mini caméra de chasse LTE 4G Live 48 MP avec panneau solaire 4 W

Contenu de la livraison

- 1x caméra de chasse 4G
- 1x câble Type-C
- 1x support & pied de fixation (y compris vis et chevilles)
- 1x carte SIM
- 1x sangle de fixation
- 1x panneau solaire
- 1x pince
- 1x outil d'éjection SIM

Données techniques

Puissance d'émission max.	LTE \leq 23 dBm (200 mW); Wi-Fi \leq 20 dBm (100 mW)
Capteur d'image	Capteur CMOS 2 MP (interpolé jusqu'à 48 MP)
Résolution photo	48 / 32 / 20 / 16 / 12 / 8 / 4 / 2 MP
Résolution vidéo	1080 p (Full HD), 720 p HD
Temps de déclenchement	0,2 – 0,6 s
Portée IR	jusqu'à 20 m
LEDs IR	2 \times LED infrarouges 950 nm
Alimentation	Batterie Li-ion intégrée 3,7 V / 5200 mAh \approx 19 Wh
Panneau solaire	4 W (5 V / 0,8 A) avec connexion Type-C

Connexion de charge	Type-C USB 2.0
Mémoire	MicroSD jusqu'à 128 GB
Température de fonctionnement	-20 °C à +60 °C
Indice de protection	IP66
Formats de fichiers	H.264 / JPEG
Objectif	f = 6, F/1.6, FOV = 100°, filtre IR automatique
Dimensions de la caméra	7 × 5 × 11 cm (sans antenne)
Dimensions du panneau solaire	17 × 12 × 1 cm
Antenne	13 cm (antenne LTE)

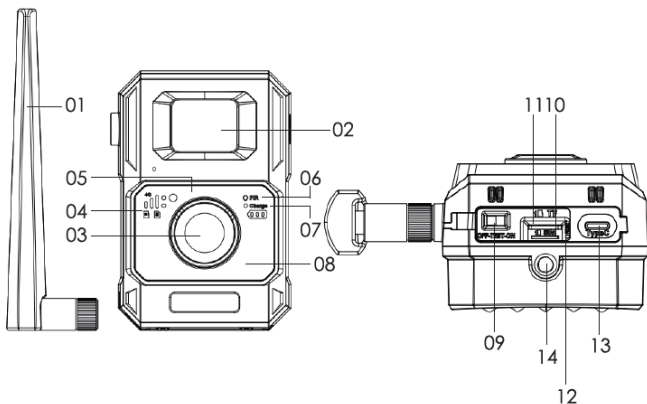
Consignes d'utilisation

1. Retirez avant la première utilisation tous les films de protection des LED infrarouges, de l'objectif et du capteur PIR.
2. Chargez la caméra avant la première utilisation pendant 6–8 heures.
3. Utilisez pour la charge le câble de données USB fourni.
4. Compatible avec des adaptateurs secteur USB (veillez à 5 V / 1 A).
5. Le voyant de contrôle vert reste allumé pendant la charge et s'éteint dès que la batterie est complètement chargée.
6. Éteignez la caméra avant d'insérer ou de retirer la carte MicroSD ou la carte SIM.
7. Le panneau solaire peut ne pas fonctionner correctement à basse température ou en cas de mauvaises conditions de luminosité. Il est recommandé d'utiliser la caméra dans un endroit ensoleillé.

Consignes de sécurité

1. Cet appareil est exclusivement destiné à l'observation de la faune, à la chasse et à la surveillance de sécurité. Ne l'utilisez pas à d'autres fins.
2. Évitez une exposition prolongée de la caméra à l'eau.
3. N'ouvrez pas et ne démontez pas la caméra. Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter notre service client.
4. N'utilisez aucun autre type d'alimentation électrique, car cela peut entraîner un risque d'incendie ou d'électrocution.
5. Débranchez l'alimentation électrique en cas d'orage ou de foudre.
6. N'exposez pas l'écran de la caméra à de forts chocs – cela peut entraîner des dommages à l'objectif, des éclats de verre ou des blessures.
7. Cet appareil ne convient pas aux enfants. Conservez-le hors de portée des enfants.

Aperçu du produit



1. Antenne
2. Capteur PIR
3. Objectif de la caméra
4. Indicateur 4G
5. Capteur de lumière
6. Indicateur PIR
7. Indicateur de charge
8. LED infrarouges
9. Interrupteur marche / mode
10. Emplacement pour carte TF (MicroSD)
11. Emplacement pour carte SIM
12. Bouton de réinitialisation
13. Port USB Type-C
14. Filetage pour trépied

Remarque importante

Avant de commencer à utiliser la caméra de chasse, vous devez connaître quelques points importants concernant la batterie, la carte TF, la carte SIM, le service cloud et la connexion 4G.

À propos de la batterie intégrée

La caméra dispose d'une batterie intégrée et rechargeable. Pour la charger, branchez le câble USB Type-C fourni à la caméra et connectez l'autre extrémité à un appareil USB 5 V / 1 A (par ex. un adaptateur secteur). Le processus de charge dure environ 6–8 heures.

Important: chargez complètement la batterie avant la première utilisation. Pendant la charge, l'indicateur d'état s'allume en vert et s'éteint dès que la batterie est complètement chargée. Vous pouvez également vérifier l'état de la batterie sous « Statut » dans l'application TrailCam Go.

À propos de la carte TF

Utilisez une carte TF (également appelée carte MicroSD) pour le stockage des données, avec une capacité maximale prise en charge de 128 GB. Avant utilisation, la carte TF doit être formatée sur un ordinateur afin d'éviter des problèmes de compatibilité avec la caméra. Pour retirer la carte TF, appuyez simplement légèrement dessus afin de l'éjecter.

À propos de la carte SIM

Afin de garantir une connexion 4G stable, nous recommandons d'utiliser la carte SIM de données fournie. Vous pouvez toutefois utiliser votre propre carte SIM d'un opérateur mobile compatible.

Important : éteignez la caméra avant d'insérer ou de retirer la carte SIM. Insérez la carte SIM dans le logement prévu jusqu'à entendre un clic. Veillez à ce que la puce de la carte SIM soit orientée vers le haut. Pour retirer la carte SIM, appuyez légèrement dessus afin de l'éjecter.

Remarque : l'application de la caméra ne fonctionne pas correctement si aucune carte SIM n'est insérée.

À propos du service cloud

Les services cloud servent principalement à étendre l'espace de stockage de votre caméra et à éviter toute perte de données due à une défaillance matérielle ou à des dommages. Si vous utilisez la carte SIM de données fournie avec la caméra, le service cloud est déjà inclus dans le forfait de données que vous téléchargez via l'application TrailCam Go — vous n'avez pas besoin de souscrire un abonnement cloud séparé.

En revanche, si vous utilisez une carte SIM de données d'un autre opérateur mobile, vous devrez souscrire un abonnement de stockage cloud dans l'application afin de pouvoir utiliser cette fonction.

Fonctionnement de la caméra

L'interrupteur marche / mode dispose de trois modes de fonctionnement : « OFF » (arrêt), « ON » (marche) et « TEST » (mode test).

Mode « OFF » (arrêt)	<ul style="list-style-type: none"> - La caméra est éteinte. - Insertion ou retrait de la carte SIM et de la carte MicroSD. - Connexion à un appareil externe ou à une source d'alimentation. - Recharge de la caméra.
Mode « TEST » (test)	<ul style="list-style-type: none"> - Établir la connexion afin de configurer la caméra. - Seules les prises de vue manuelles sont possibles. - Établir une connexion avec le téléphone mobile pour afficher les images. - L'indicateur PIR rouge s'allume pendant quelques secondes puis s'éteint. - L'indicateur PIR rouge s'allume lorsque des objets émettant de la chaleur se déplacent — cela permet de vérifier que la fonction PIR fonctionne correctement. - Les voyants permettent de vérifier l'état de la caméra et du réseau 4G.
Mode « ON » (marche)	<ul style="list-style-type: none"> - Mode de fonctionnement de la caméra. - La détection de mouvement démarre après que le voyant de contrôle bleu a clignoté dix fois. - La caméra peut être configurée via l'application et les images peuvent être affichées.

Configuration de l'application

Télécharger et installer l'application

Option 1 : scannez le code QR ci-dessous pour télécharger l'application TrailCam Go.



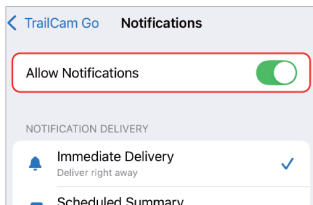
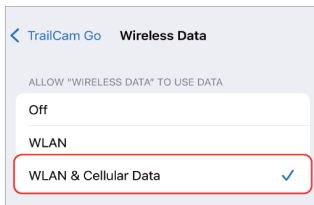
Android



iOs

Option 2 : recherchez l'application « TrailCam Go » dans le Google Play Store (pour Android) ou dans l'App Store (pour iOS) et installez-la.

- Autorisez l'application TrailCam Go à utiliser les données mobiles et le WLAN. Sinon, la caméra 4G pourrait ne pas être ajoutée correctement.
- Autorisez l'application TrailCam Go à accéder à la localisation de votre téléphone et à envoyer des notifications. Sinon, vous ne recevrez pas d'alertes de mouvement lorsque la caméra détecte un mouvement.



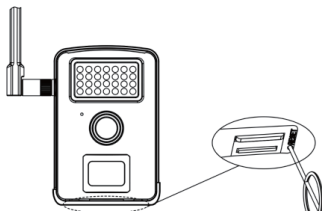
Créer un compte

Dans l'application, appuyez sur Mon compte → Centre utilisateur → Créer un compte. Après avoir créé un compte, si vous avez oublié votre mot de passe, appuyez sur Mot de passe oublié et récupérez-le via votre adresse e-mail enregistrée. Pour continuer, saisissez votre adresse e-mail.

Ajouter la caméra à l'application

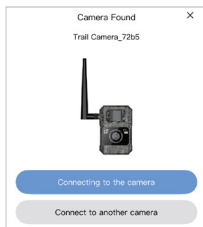
Remarques importantes avant d'ajouter la caméra :

- Insérez l'antenne externe dans le connecteur d'antenne à l'arrière de la caméra et serrez-la fermement.
- Insérez la carte SIM (la carte TF est déjà installée dans la caméra).
- Réglez l'interrupteur de la caméra sur TEST et utilisez l'outil d'éjection SIM pour réinitialiser la caméra. Maintenez l'outil enfoncé jusqu'à ce qu'un signal sonore retentisse, confirmant une réinitialisation réussie.



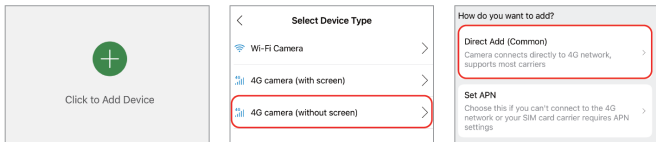
Ajouter la caméra

Option 1 : Méthode simple (recommandée)
Assurez-vous que la caméra est en mode TEST et que le Bluetooth est activé sur votre smartphone. Ouvrez l'application — la fonction Bluetooth recherche automatiquement l'appareil et affiche une boîte de dialogue. Appuyez ensuite sur « Connecter la caméra » pour ajouter la caméra.

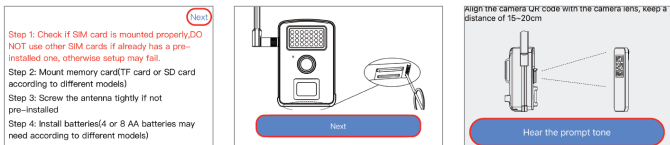


Option 2 : si la fenêtre de recherche de la caméra n'apparaît pas automatiquement, vous pouvez ajouter la caméra manuellement.

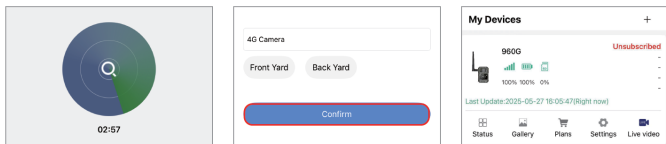
Étape 1 : ouvrez l'application TrailCam Go, appuyez sur « Ajouter un appareil » ou sur le symbole « + », puis sélectionnez « Caméra 4G (avec écran) » ou « Caméra 4G (sans écran) », et ensuite « Ajouter directement (standard) ».



Étape 2 : suivez les instructions dans l'application et appuyez sur « Suivant ». Orientez ensuite le code QR affiché à l'écran vers l'objectif de la caméra et maintenez une distance d'environ 15–20 cm jusqu'à ce que la caméra émette un signal sonore.



Étape 3 : l'application commence à établir une connexion avec la caméra. Une fois la connexion réussie, une page s'affiche sur laquelle vous pouvez définir le nom de la caméra, que vous pouvez choisir librement.



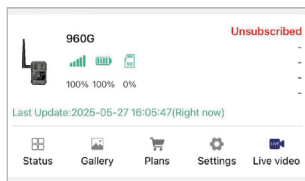
Remarque : après une connexion réussie, l'état de la caméra s'affiche comme « En ligne ». Lorsque vous connectez la caméra pour la première fois, maintenez une distance inférieure à 15 mètres entre la caméra et le smartphone (sans obstacles) — la connexion la plus rapide s'effectue en environ 1,2 mètre. Avant d'établir la connexion, assurez-vous que l'application a accès au Bluetooth et aux autres fonctions nécessaires de votre smartphone (si demandé). Si aucune fenêtre de connexion n'apparaît, veuillez vérifier que la carte SIM est correctement insérée.

Si la caméra ne peut pas être ajoutée, assurez-vous que l'application TrailCam Go ainsi que le système d'exploitation de votre smartphone (iOS/Android) sont à jour. Si l'ajout échoue toujours, procédez comme suit :

1. Réinitialiser la caméra : insérez l'outil d'éjection SIM dans l'ouverture de réinitialisation de la caméra et appuyez sur le bouton de réinitialisation afin de lancer le mode reset.
2. Supprimer l'appareil : supprimez l'appareil dans l'application, puis redémarrez à la fois la caméra et votre smartphone avant d'essayer de rétablir la connexion.

Si, en extérieur, vous ne pouvez pas visionner de vidéos via d'autres réseaux, faites simplement glisser la page vers le bas pour l'actualiser. En cas d'autres problèmes ou questions, veuillez contacter le service client (service après-vente).

À propos des forfaits de données



Comme illustré sur l'image, vous pouvez voir ici la liste des appareils dans l'application, où la caméra 4G est affichée après avoir été ajoutée avec succès.

Après l'ajout réussi de la caméra, l'indication « Non abonné » apparaît dans le coin supérieur droit de la liste des appareils. Pour le fonctionnement de la caméra, un forfait de données payant est requis.

Remarque : lors de la souscription d'un forfait de données via l'application, nous recevons une commission de l'opérateur concerné.

Pour acheter un forfait, appuyez dans l'application à côté de la caméra sur « Forfaits » afin d'accéder à l'aperçu des achats. Vous pouvez y sélectionner le forfait qui correspond à vos besoins. Lors de la première activation de la caméra, un forfait premium est disponible pour 0,01 €. D'autres forfaits peuvent ensuite être achetés selon les besoins. La caméra 4G peut également être utilisée sans forfait de données réservé. Dans ce cas, les photos et vidéos enregistrées sont stockées exclusivement sur la carte SD de la caméra et ne sont pas transférées vers l'application ni vers un service cloud. Si vous achetez un forfait de données via la carte SIM incluse dans la livraison, le stockage cloud est déjà inclus dans le forfait — aucun abonnement cloud séparé n'est requis. En revanche, si vous utilisez votre propre carte SIM de données, vous devez acheter séparément un stockage cloud afin de pouvoir utiliser les fonctions de téléchargement photo/vidéo et de diffusion vidéo en direct.

La souscription d'un forfait de données payant s'effectue via l'application. Les informations sur les prix, les conditions tarifaires et les éventuels services supplémentaires sont fournies dans l'application au cours du processus de réservation.

Configurer votre caméra dans l'application

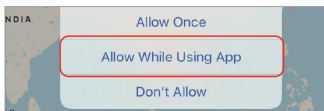
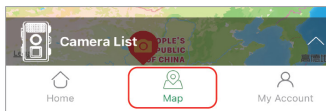
Mon compte:

1. Permet à deux personnes d'utiliser l'application simultanément (via Paramètres → Partager la caméra) pour un même compte.
2. Permet de consulter les Conditions d'utilisation et la Déclaration de protection des données (appuyez sur « À propos »).

- Afficher / supprimer / partager les photos et vidéos de la caméra (appuyez sur « Album »).
- Évaluer l'application et effacer le cache après la connexion.

Carte :

- Marquez l'emplacement où vous avez installé la caméra de chasse.
- Naviguez dans l'application jusqu'à l'emplacement de la caméra.
- Ne dispose pas de fonction GPS (voir illustration).



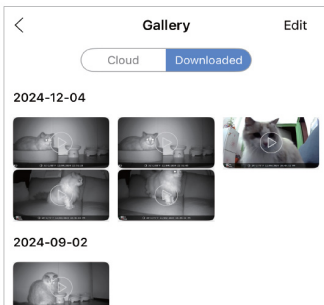
Page d'accueil :

Statut

Cliquez ici pour afficher les informations générales, notamment la puissance du signal, le niveau de batterie, la capacité et l'utilisation de la carte mémoire, la température ainsi que les informations de l'appareil.

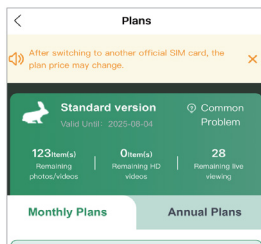
Galerie

Afficher, télécharger et supprimer les photos et vidéos stockées sur la carte MicroSD ou enregistrées sur votre téléphone. Pour utiliser cette fonction, un forfait de données ou un abonnement à un service cloud est requis.



Forfaits

Appuyez ici pour accéder à l'interface d'abonnement aux forfaits de données, où vous pouvez choisir le forfait qui correspond à vos besoins.



Paramètres

Vous pouvez modifier les paramètres de votre caméra sur votre téléphone.

Nom de la caméra	Vous pouvez modifier manuellement le nom de la caméra.
Partager la caméra	En vous connectant à l'application TrailCam Go avec un compte enregistré, vous pouvez partager la caméra avec ce compte afin que le titulaire du compte puisse afficher la caméra (une inscription à l'application est requise). (Remarque : seuls deux appareils peuvent être en ligne simultanément pour se connecter à la caméra.)
Mode de fonctionnement	Lorsque le mode économie d'énergie est sélectionné, les commandes de l'application ne sont exécutées qu'après le déclenchement de la caméra. Ce mode est adapté aux scénarios avec une mauvaise qualité de signal afin d'économiser la batterie. Lorsque le mode immédiat est sélectionné, les commandes de l'application sont exécutées immédiatement, mais consomment davantage d'énergie et sont donc idéales pour les environnements avec une bonne qualité de réseau.

Mode de fonctionnement	Détection de mouvement : La caméra se déclenche automatiquement et prend des photos/vidéos lorsqu'un mouvement d'animal est détecté.
	Prise de vue programmée : Des intervalles de temps fixes peuvent être définis, pendant lesquels la caméra prend automatiquement des photos sans qu'un déclenchement par objet soit nécessaire.
Sensibilité PIR	Choisissez entre faible, moyenne ou élevée.
Intervalle de détection	Réglage de l'intervalle de déclenchement de la caméra : plus l'intervalle est court, plus de photos ou de vidéos sont enregistrées et plus la batterie de la caméra se décharge rapidement.
Photo et vidéo	Sélectionnez photo ou vidéo.
Résolution photo	Choisissez 2 MP, 4 MP, 8 MP, 16 MP, 20 MP, 24 MP, 32 MP, 36 MP, 42 MP ou 48 MP ; prises en série 1P, 2P ou 3P.
Résolution vidéo	Sélectionnez la résolution vidéo souhaitée.
Durée de la vidéo	Sélectionnez 5 s, 10 s, 15 s ou 20 s.
Enregistrement audio	Activer ou désactiver l'enregistrement sonore.
Période de fonctionnement	Définissez une période de fonctionnement spécifique pour la caméra. Lorsque cette fonction est activée, la caméra ne se déclenche que pendant la période définie.
Format de date	JJ/MM/AAAA, MM/JJ/AAAA ou AAAA/MM/JJ
Format de l'heure	24 heures, 12 heures
Carte mémoire	Réinitialiser tous les paramètres aux réglages d'usine.

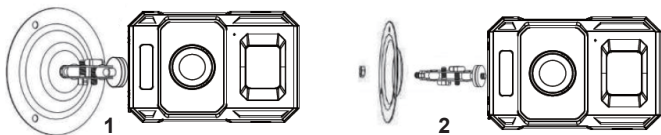
Vidéo en direct

Appuyez ici pour visualiser la vidéo en direct de la caméra en temps réel à distance. Un abonnement est requis. Via cette interface, vous pouvez également prendre manuellement des photos ou enregistrer la vidéo en cours.

Installation

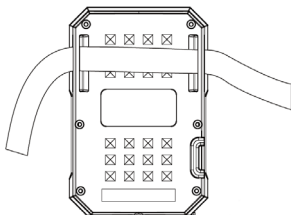
Montage mural

1. Utilisez la plaque métallique pour marquer l'emplacement de montage et percer les trous.
2. Insérez les chevilles dans les trous.
3. Fixez le kit de montage comme indiqué sur l'illustration 1.
4. Montez la caméra et fixez-la avec des vis (illustration 2).



Montage sur arbre

1. Faites passer la sangle de fixation dans les fentes à l'arrière de la caméra.
2. Placez la caméra sur le tronc de l'arbre.
3. Enroulez la sangle autour de l'arbre et fixez-la à l'aide des boucles comme indiqué sur l'illustration.
4. Ajustez la position de la caméra et serrez la sangle.
5. Utilisez le kit de montage en combinaison avec la sangle afin de garantir que la caméra est solidement fixée.



FAQ

Si votre caméra ne semble pas fonctionner correctement ou si vous rencontrez des problèmes de qualité photo/vidéo, veuillez vérifier que vous utilisez la dernière version du firmware ou de l'application, et consultez la section Dépannage/FAQ.

Comment puis-je améliorer le signal de ma caméra ?

La caméra peut ne pas envoyer de photos dans certaines zones en raison d'un signal faible à l'emplacement. Essayez à nouveau et suivez les conseils ci-dessous pour améliorer le signal mobile :

1. Obstacles naturels : le relief, les grands arbres ou une végétation dense peuvent affaiblir le signal. Installez la caméra en hauteur ou dans des zones dégagées avec un signal fort.
2. Météo : une forte couverture nuageuse, des tempêtes, la neige ou des reflets du soleil peuvent perturber le signal. Attendez de meilleures conditions météorologiques.
3. Surcharge des antennes relais : dans les zones très fréquentées, téléchargez les photos plusieurs fois par jour (plutôt qu'en une seule fois) afin d'éviter les coupures de connexion (remarque : cela consomme plus de batterie).
4. Niveau de batterie faible : veuillez recharger la caméra à temps afin de rétablir le niveau de batterie.
5. Zones à signal faible : réglez le téléchargement sur « Immédiat » (moins d'images à la fois, réduit les coupures, mais consomme davantage de batterie). N'utilisez ce réglage que lorsque le signal est bon.
6. Modifications des antennes relais : des chutes de signal soudaines peuvent survenir en raison d'ajustements effectués par l'opérateur mobile. Déplacez la caméra si les problèmes persistent.

Je ne reçois pas d'e-mail d'activation lors de l'inscription à un compte TrailCam Go.

Veuillez contacter le support produit via l'application afin d'obtenir de l'aide pour l'activation manuelle de votre compte.

Je ne reçois aucune photo de la caméra.

1. Veuillez vérifier que la caméra a effectivement pris des photos.
2. Vérifiez si le signal de la caméra et l'icône cloud s'affichent normalement. Si le signal est faible, installez la caméra dans un endroit offrant une meilleure réception. Si l'icône cloud est grise, vérifiez l'état de la carte SIM via l'option « Diagnostic de la carte SIM » dans l'application afin de déterminer si tout est normal.
3. Si aucune des situations mentionnées ci-dessus ne s'applique, veuillez contacter le support produit via l'application.

La caméra 4G peut-elle être utilisée sans abonnement ?

La caméra 4G peut être utilisée sans forfait souscrit. Les photos prises sont alors stockées sur la carte SD de la caméra et ne sont pas envoyées vers l'application.

L'icône cloud sur l'écran de la caméra est grise et la caméra ne peut pas établir de connexion au cloud.

1. Accédez dans l'application à Mon compte, sélectionnez l'option « Diagnostic de la carte SIM » et vérifiez l'état de la carte SIM.
2. Insérez votre propre carte SIM mobile dans la caméra et vérifiez si l'icône cloud s'affiche de nouveau normalement.
3. Si aucune des solutions mentionnées ci-dessus ne fonctionne, veuillez contacter le support produit via l'application.

b2b.berger-schroeter.de
GPSR@berger-schroeter.de
Berger + Schröter GmbH
Am Hofe 9
D-58640 Iserlohn

NL Gebruiksaanwijzing

Mini LTE 4G Live wildcamera 48 MP met zonnepaneel 4 W

Inhoud van de levering

- 1x 4G wildcamera
- 1x Type-C-kabel
- 1x houder & statiefsteun (incl. schroeven en pluggen)
- 1x SIM-kaart
- 1x bevestigingsriem
- 1x zonnepaneel
- 1x pincet
- 1x SIM-uitwerptool

Technische gegevens

Max. zendvermogen	LTE \leq 23 dBm (200 mW); Wi-Fi \leq 20 dBm (100 mW)
Beeldsensor	2 MP CMOS-sensor (geïnterpo- leerd tot 48 MP)
Fotoresolutie	48 / 32 / 20 / 16 / 12 / 8 / 4 / 2 MP
Videoresolutie	1080 p (Full HD), 720 p HD
Reactietijd	0,2 – 0,6 s
IR-bereik	tot 20 m
IR-LED's	2 \times 950 nm infrarood-LED's
Stroomvoorziening	Geïntegreerde Li-ion-accu 3,7 V / 5200 mAh \approx 19 Wh
Zonnepaneel	4 W (5 V / 0,8 A) met Type-C- aansluiting

Laadaansluiting	Type-C USB 2.0
Opslag	MicroSD tot 128 GB
Bedrijfstemperatuur	-20 °C tot +60 °C
Beschermingsklasse	IP66
Bestandsformaten	H.264 / JPEG
Objectief	f = 6, F/1.6, FOV = 100°, automatische IR-filter
Afmetingen camera	7 × 5 × 11 cm (zonder antenne)
Afmetingen zonnepaneel	17 × 12 × 1 cm
Antenne	13 cm (LTE-antenne)

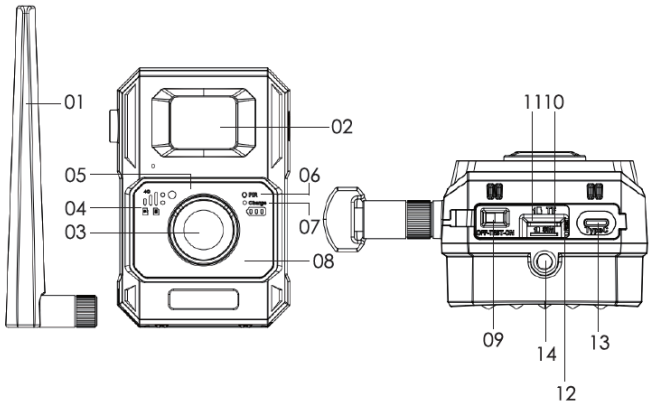
Aanwijzingen voor gebruik

1. Verwijder vóór het eerste gebruik alle beschermfolies van de infrarood-LED's, het objectief en de PIR-sensor.
2. Laad de camera vóór het eerste gebruik gedurende 6–8 uur op.
3. Gebruik voor het opladen de meegeleverde USB-datakabel.
4. Compatibel met USB-netadapters (let op 5 V / 1 A).
5. Het groene controlelampje blijft tijdens het opladen branden en dooft zodra de accu volledig is opgeladen.
6. Schakel de camera uit voordat u de MicroSD- of SIM-kaart plaatst of verwijdert.
7. Het zonnepaneel werkt mogelijk niet correct bij lage temperaturen of slechte lichtomstandigheden. Het wordt aanbevolen de camera op een zonnige plaats te gebruiken.

Veiligheidsinstructies

1. Dit apparaat is uitsluitend bedoeld voor het observeren van wild, jacht en beveiligingstoezicht. Gebruik het niet voor andere doeleinden.
2. Vermijd langdurige blootstelling van de camera aan water.
3. Open of demonteer de camera niet. Neem bij behoefte aan hulp contact op met onze klantenservice.
4. Gebruik geen andere soorten stroomvoorziening, aangezien dit kan leiden tot brandgevaar of elektrische schokken.
5. Koppel de stroomvoorziening los bij onweer of blikseminslag.
6. Stel het camerascherm niet bloot aan sterke schokken – dit kan leiden tot beschadiging van het objectief, glassplinters of verwondingen.
7. Dit apparaat is niet geschikt voor kinderen. Bewaar het buiten het bereik van kinderen.

Productoverzicht



1. Antenne
2. PIR-sensor
3. Cameraobjectief
4. 4G-indicator
5. Lichtsensor
6. PIR-indicator
7. Laadindicator
8. Infrarood-LED's
9. Aan-/modusschakelaar
10. TF-kaartsleuf (MicroSD)
11. SIM-kaartsleuf
12. Resetopening
13. USB Type-C-aansluiting
14. Statiefschroefdraad

Belangrijke opmerking

Voordat u begint met het gebruik van de wildcamera, dient u enkele belangrijke punten te kennen over de accu, de TF-kaart, de SIM-kaart, de clouddienst en de 4G-verbinding.

Over de ingebouwde accu

De camera beschikt over een ingebouwde, oplaadbare accu. Om deze op te laden, steekt u de meegeleverde USB Type-C-kabel in de Type-C-aansluiting van de camera en verbindt u het andere uiteinde met een 5 V/1 A USB-oplaadapparaat (bijv. een netadapter). Het laadproces duurt ongeveer 6–8 uur.

Belangrijk: laad de accu vóór het eerste gebruik volledig op. Tijdens het opladen brandt de statusindicator groen en dooft zodra de accu volledig is opgeladen. U kunt de accustatus ook controleren op de pagina „Status“ in de TrailCam Go-app.

Over de TF-kaart

Gebruik voor gegevensopslag een TF-kaart (ook bekend als MicroSD-kaart) met een maximaal ondersteunde capaciteit van 128 GB. Vóór gebruik dient de TF-kaart op een computer te worden geformatteerd om compatibiliteitsproblemen met de camera te voorkomen. Om de TF-kaart te verwijderen, drukt u deze eenvoudig lichtjes in om deze uit te werpen.

Over de SIM-kaart

Om een stabiele 4G-verbinding te garanderen, raden wij aan de meegeleverde SIM-datakaart te gebruiken. U kunt echter ook uw eigen SIM-kaart van een compatibele mobiele provider gebruiken.

Belangrijk: schakel de camera uit voordat u de SIM-kaart plaatst of verwijdert. Plaats de SIM-kaart in de SIM-kaartsleuf tot u een klik hoort. Let erop dat de chip van de SIM-kaart naar boven is gericht. Om de SIM-kaart te verwijderen, drukt u deze lichtjes in om deze uit te werpen.

Opmerking: de camera-app werkt niet correct als er geen SIM-kaart is geplaatst.

Over de clouddienst

Clouddiensten dienen in de eerste plaats om de opslagruimte van uw camera uit te breiden en gegevensverlies door hardwarefouten of beschadigingen te voorkomen. Als u de bij de camera meegeleverde SIM-datakaart gebruikt, is de clouddienst al inbegrepen in het datatarief dat u via de TrailCam Go-app aanschaft — u hoeft geen apart cloudopslagabonnement af te sluiten.

Wanneer u daarentegen een SIM-datakaart van een andere mobiele provider gebruikt, moet u in de app een cloudopslagabonnement afsluiten om deze functie te kunnen gebruiken.

Camerabediening

De aan-/modusschakelaar beschikt over drie bedrijfsmodi: „OFF“ (uit), „ON“ (aan) en „TEST“ (testmodus).

<p>Modus „OFF“ (uit)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - De camera is uitgeschakeld. - Plaatsen of verwijderen van de SIM-kaart en MicroSD-kaart. - Aansluiting op een extern apparaat of een stroombron. - Opladen van de camera.
<p>Modus „TEST“ (test)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Verbinding tot stand brengen om de camera in te stellen. - Alleen handmatige opnamen mogelijk. - Verbinding maken met de mobiele telefoon om beelden weer te geven. - De rode PIR-indicator licht enkele seconden op en dooft daarna weer. - De rode PIR-indicator licht op wanneer warmte-uitstralende objecten bewegen — hiermee kan worden gecontroleerd of de PIR-functie correct werkt. - Via de indicatielampjes kan de camera- en 4G-netwerkstatus worden gecontroleerd.
<p>Modus „ON“ (aan)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Werkmodus van de camera. - De bewegingsdetectie start nadat het blauwe controlelampje tien keer heeft geknipperd. - Via de app kan de camera worden ingesteld en kunnen beelden worden weergegeven.

Instellen van de app

App downloaden en installeren

Optie 1: scan de onderstaande QR-code om de TrailCam Go-app te downloaden.



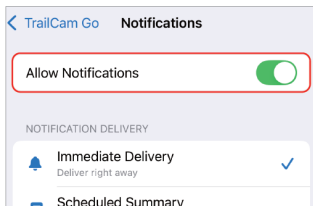
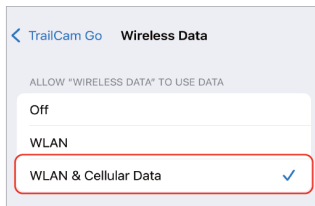
Android



iOs

Optie 2: zoek in de Google Play Store (voor Android) of in de App Store (voor iOS) naar de app „TrailCam Go“ en installeer deze.

- Sta de TrailCam Go-app toe om mobiele data en WLAN te gebruiken. Anders kan de 4G-camera mogelijk niet worden toegevoegd.
- Sta de TrailCam Go-app toe om toegang te krijgen tot de locatie van uw telefoon en om meldingen te verzenden. Anders ontvangt u geen bewegingswaarschuwingen wanneer de camera een beweging detecteert.



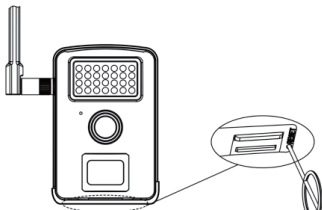
Account registreren

Tik in de app op Mijn account → Gebruikerscentrum → Account registreren. Nadat u een account heeft aangemaakt, kunt u – als u uw wachtwoord bent vergeten – op Wachtwoord vergeten tikken en het via uw geregistreerde e-mailadres herstellen. Voer hiervoor uw e-mailadres in om verder te gaan.

Camera aan de app toevoegen

Belangrijke opmerkingen vóór het toevoegen van de camera:

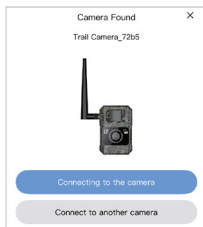
- Steek de externe antenne in de antenneaansluiting aan de zijkant van de camera en draai deze stevig vast.
- Plaats de SIM-kaart (de TF-kaart is al in de camera geïnstalleerd).
- Zet de cameraschakelaar op TEST en gebruik de SIM-uitwerptool om de camera te resetten. Houd het gereedschap ingedrukt totdat er een geluidssignaal klinkt dat een succesvolle reset bevestigt.



Camera toevoegen

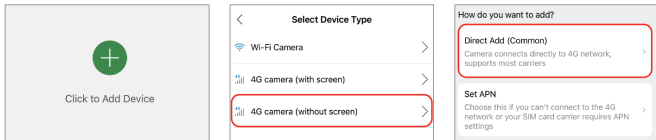
Optie 1: Eenvoudige methode (aanbevelen)

Zorg ervoor dat de camera zich in de TEST-modus bevindt en dat Bluetooth op uw smartphone is ingeschakeld. Open de app — de Bluetooth-functie zoekt automatisch naar het apparaat en toont een dialoogvenster. Tik vervolgens op „Camera verbinden“ om de camera toe te voegen.

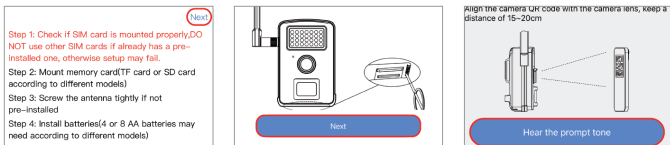


Optie 2: als het zoekvenster van de camera niet automatisch verschijnt, kunt u de camera handmatig toevoegen.

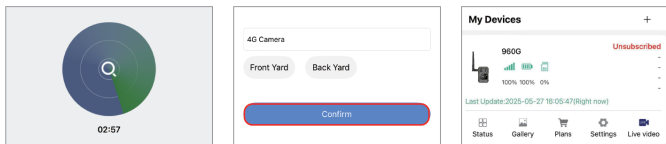
Stap 1: open de TrailCam Go-app, tik op „Apparaat toevoegen“ of op het „+“-symbool, selecteer vervolgens „4G-camera (met scherm)“ of „4G-camera (zonder scherm)“, en daarna „Direct toevoegen (standaard)“.



Stap 2: volg de instructies in de app en tik op „Volgende“. Richt vervolgens de QR-code op het scherm naar het cameraobjectief en houd daarbij een afstand van ongeveer 15–20 cm aan, totdat de camera een geluidssignaal geeft.



Stap 3: de app begint een verbinding met de camera tot stand te brengen. Zodra de verbinding succesvol is, verschijnt een pagina waarop u de naam van de camera kunt instellen, die u vrij kunt kiezen.



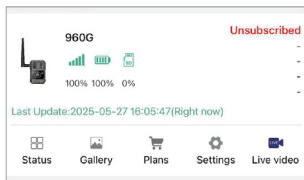
Opmerking: na een succesvolle verbinding wordt de camera-status weergegeven als „Online“. Wanneer u de camera voor de eerste keer verbindt, houd dan een afstand van minder dan 15 meter aan tussen camera en smartphone (zonder obstakels) — de snelste verbinding vindt plaats binnen ongeveer 1,2 meter. Zorg er vóór het tot stand brengen van de verbinding voor dat de app toegang heeft tot Bluetooth en andere vereiste functies van uw smartphone (indien gevraagd). Verschijnt er geen verbinding dialoog, controleer dan of de SIM-kaart correct is geplaatst.

Als de camera niet kan worden toegevoegd, zorg er dan voor dat zowel de TrailCam Go-app als het besturingssysteem van uw smartphone (iOS/Android) up-to-date zijn. Als het toevoegen nog steeds mislukt, ga dan als volgt te werk:

1. Camera resetten: steek de SIM-uitwerptool in de resetopening van de camera en druk op de resetknop om de resetmodus te starten.
2. Apparaat verwijderen: verwijder het apparaat uit de app en start vervolgens zowel de camera als uw smartphone opnieuw op voordat u opnieuw probeert de verbinding tot stand te brengen.

Als u buitenshuis via andere netwerken geen video's kunt bekijken, veeg dan eenvoudig naar beneden om de pagina te vernieuwen. Neem bij verdere problemen of vragen contact op met de klantenservice (after-sales service).

Over datatarieven



Zoals in de afbeelding wordt weergegeven, ziet u hier de apparatenlijst in de app, waarin de 4G-camera wordt getoond nadat deze succesvol is toegevoegd.

Na het succesvol toevoegen van de camera verschijnt in de rechterbovenhoek van de apparatenlijst de melding „Niet geabonneerd“. Voor het gebruik van de camera is een betaald datatarief vereist.

Opmerking: bij het afsluiten van een datatarief via de app ontvangen wij een vergoeding van de betreffende aanbieder.

Om een tarief te kopen, tikt u in de app naast de camera op „Tarieven“ om naar het aankoopoverzicht te gaan. Daar kunt u het tarief kiezen dat aan uw behoeften voldoet. Bij de eerste activering van de camera is een premium-testtarief beschikbaar voor € 0,01. Verdere tarieven kunnen vervolgens naar behoefte worden aangeschaft.

De 4G-camera kan ook zonder geboekt datatarief worden gebruikt. In dat geval worden opgenomen foto's en video's uitsluitend opgeslagen op de SD-kaart van de camera en niet naar de app of een clouddienst verzonden.

Als u een datatarief aanschaft via de bij de levering inbegrepen SIM-kaart, is cloudopslag al in het tarief inbegrepen — een apart cloudabonnement is niet vereist. Gebruikt u daarentegen uw eigen SIM-datakaart, dan moet u de cloudopslag afzonderlijk aanschaffen om functies zoals het uploaden van foto's/video's en live videostreaming te kunnen gebruiken.

Het afsluiten van een betaald datatarief gebeurt via de app. Informatie over prijzen, tariefvoorwaarden en mogelijke extra diensten wordt tijdens het boekingsproces in de app verstrekt.

Uw camera instellen in de app

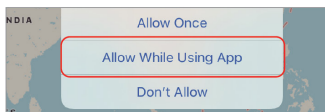
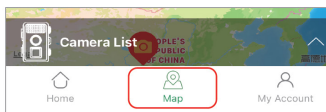
Mijn account

1. Maakt het mogelijk dat twee personen de app gelijktijdig gebruiken (via Instellingen → Camera delen) voor één account.
2. Maakt het lezen van de Gebruiksvoorwaarden en de Privacyverklaring mogelijk (tik op „Over“).

3. Weergeven/verwijderen/delen van camerafoto's en -video's (tik op „Album“).
4. App beoordelen en de cache na het verbinden wissen.

Kaart:

1. Markeer waar u de wildcamera hebt geplaatst.
2. Navigeer in de app naar de locatie van de camera.
3. Beschikt niet over een GPS-functie (zie afbeelding).



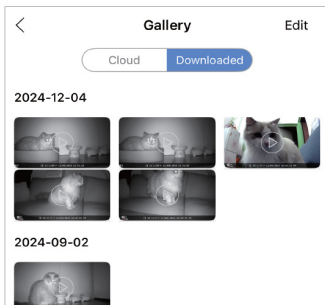
Startpagina:

Status

Klik hier om algemene informatie weer te geven, waaronder signaalsterkte, batterijniveau, capaciteit en gebruik van de geheugenkaart, temperatuur en apparaatinformatie.

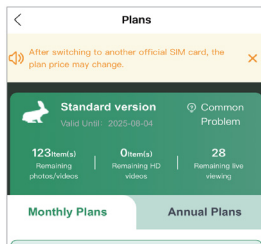
Galerij

Weergeven, downloaden en verwijderen van foto's en video's die op de MicroSD-kaart of op uw telefoon zijn opgeslagen. Voor het gebruik is een datatarief of een cloudservice-abonnement vereist.



Tarieven

Tik hier om naar de interface voor het datatarief-abonnement te gaan, waar u een tarief kunt kiezen dat aan uw eisen voldoet.



Instellingen

U kunt de instellingen van uw camera op de telefoon wijzigen.

Cameranaam	U kunt de naam van de camera handmatig wijzigen.
Camera delen	Door u aan te melden in de TrailCam Go-app met een geregistreerd account kunt u de camera met dit account delen, zodat de accounthouder de camera kan bekijken (app-registratie is vereist). (Opmerking: er kunnen telkens slechts twee apparaten tegelijk online zijn om verbinding met de camera te maken.)
Bedrijfsmodus	Bij het selecteren van de energiebesparingsmodus worden app-opdrachten pas uitgevoerd nadat de camera is geactiveerd. Dit is geschikt voor scenario's met een slechte signaalkwaliteit om batterij te besparen. Bij het selecteren van de directe modus worden app-opdrachten onmiddellijk uitgevoerd, maar verbruiken zij meer energie en zijn daarom ideaal voor omgevingen met een goede netwerkqualiteit.

Bedrijfsmodus	Bewegingsdetectie: De camera wordt automatisch geactiveerd en maakt foto's/video's wanneer een dierbeweging wordt gedetecteerd.
	Tijdgestuurde opname: Hier kunnen vaste tijdsintervallen worden ingesteld waarin de camera automatisch foto's maakt, zonder dat een objectdetectie vereist is.
PIR-gevoeligheid	Laag, middel of hoog selecteren.
Detectie-interval	Instelling van het triggerinterval van de camera: hoe korter het interval, hoe meer foto's of video's worden opgenomen en hoe sneller de batterij van de camera leeg raakt.
Foto en video	Foto of video selecteren.
Fotoresolutie	2 MP, 4 MP, 8 MP, 16 MP, 20 MP, 24 MP, 32 MP, 36 MP, 42 MP of 48 MP selecteren; seriefoto's 1P, 2P of 3P selecteren.
Videoresolutie	Selecteer de gewenste videoresolutie.
Videolengte	5 s, 10 s, 15 s of 20 s selecteren.
Audio-opname	Geluidsoptname in- of uitschakelen.
Bedrijfstijd	Een specifieke bedrijfstijd voor de camera instellen. Wanneer deze functie is geactiveerd, wordt de camera alleen geactiveerd tijdens de vastgelegde periode.
Datumformaat	DD/MM/JJJJ, MM/DD/JJJJ of JJJJ/MM/DD
Tijdformaat	24 uur, 12 uur
Geheugenkaart	Alle parameters terugzetten naar de fabriek-instellingen.

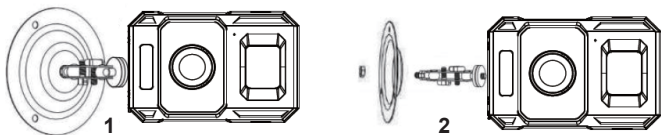
Livevideo

Tik hier om de livevideo van de camera in realtime op afstand te bekijken. Een abonnement is vereist. Via deze interface kunt u bovendien handmatig foto's maken of de actuele video opnemen.

Installatie

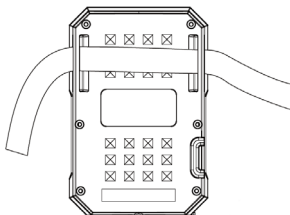
Wandmontage

1. Gebruik de metalen plaat om de montageplaats te markeren en gaten te boren.
2. Plaats de pluggen in de gaten.
3. Bevestig de montageset zoals weergegeven in afbeelding 1.
4. Monteer de camera en zet deze vast met schroeven (afbeelding 2).



Boommontage

1. Rijk de installatieband door de sleuven aan de achterkant van de camera.
2. Plaats de camera op de stam van de boom.
3. Wikkel de band om de boom en bevestig deze met de oespen zoals weergegeven in de afbeelding.
4. Stel de positie van de camera af en trek de band stevig aan.
5. Gebruik de montageset in combinatie met de band om ervoor te zorgen dat de camera stevig is bevestigd.



FAQ

Als uw camera niet correct lijkt te functioneren of als u problemen heeft met de foto-/videokwaliteit, controleer dan of u de nieuwste firmware of app gebruikt en lees het gedeelte Probleemoplossing/FAQ.

Hoe kan ik het signaal van mijn camera verbeteren?

De camera kan in sommige gebieden vanwege een zwak signaal op de locatie mogelijk geen foto's verzenden. Probeer het opnieuw en volg de onderstaande tips om het mobiele signaal te verbeteren:

1. Natuurlijke obstakels: terrein, grote bomen of dichte begroeiing kunnen het signaal verzwakken. Monteer de camera op verhoogde plaatsen of in open gebieden met een sterk signaal.
2. Weer: sterke bewolking, stormen, sneeuw of zonreflecties kunnen het signaal verstoren. Wacht op betere weersomstandigheden.
3. Belasting van zendmasten: in drukbezochte gebieden foto's meerdere keren per dag uploaden (in plaats van in één keer) om verbindingsonderbrekingen te voorkomen (opmerking: dit verbruikt meer batterij).
4. Laag batterijniveau: laad de camera tijdig op om de batterij weer bij te vullen.
5. Gebieden met zwak signaal: stel het uploaden in op „Direct“ (minder beelden tegelijk, minder onderbrekingen, maar hoger batterijverbruik). Gebruik deze instelling alleen bij goed signaal.
6. Wijzigingen aan zendmasten: plotselinge signaalverliezen kunnen ontstaan door aanpassingen door de mobiele provider. Verplaats de camera als de problemen blijven bestaan.

Ik ontvang geen activatie-e-mail bij het registreren van een Trail-Cam Go-account.

Neem via de app contact op met de productsupport om hulp te krijgen bij de handmatige activering van uw account.

Ik ontvang geen foto's van de camera.

1. Bevestig alstublieft of de camera daadwerkelijk foto's heeft gemaakt.
2. Controleer of het camerasignaal en het cloudsymbool normaal worden weergegeven. Als het signaal zwak is, installeer de camera dan op een locatie met een betere ontvangst. Als het cloudsymbool grijs is, controleer dan de status van de SIM-kaart via de optie „SIM-kaartdiagnose“ in de app om vast te stellen of alles normaal is.
3. Als geen van de bovenstaande situaties van toepassing is, neem dan via de app contact op met de productsupport.

Kan de 4G-camera zonder abonnement worden gebruikt?

De 4G-camera kan zonder geboekt tarief worden gebruikt. De gemaakte foto's worden opgeslagen op de SD-kaart van de camera en niet naar de app verzonden.

Het cloudsymbool op het camerascherm is grijs en de camera kan geen verbinding met de telefoon maken.

1. Ga in de app naar Mijn account, selecteer de optie „SIM-kaartdiagnose“ en controleer de status van de SIM-kaart.
2. Plaats uw eigen mobiele SIM-kaart in de camera en controleer of het cloudsymbool weer normaal wordt weergegeven.
3. Als geen van de bovenstaande oplossingen van toepassing is, neem dan via de app contact op met de productsupport.

b2b.berger-schroeter.de
GPSR@berger-schroeter.de
Berger + Schröter GmbH
Am Hofe 9
D-58640 Iserlohn

Informationen zur Datennutzung gemäß EU Data Act (VO (EU) 2023/2854)

1. Erhobene Daten

- Fotos und Videos
- Bewegungs- und Sensordaten (PIR, Batteriestatus, Temperatur)
- Zeitstempel und Geräteeinstellungen

2. Speicherung & Übertragung

- Lokal auf SD-Karte
- Keine Cloud-Speicherung
- Keine Mobilfunkübertragung

3. Zugriff

- Direkt über SD-Karte
- Formate: JPEG, MP4

4. Weitergabe

- Keine automatische Weitergabe an Dritte

5. Rechte der Nutzer

- Zugang jederzeit
- Export der Daten möglich
- Löschung durch den Nutzer direkt auf der SD-Karte

Berger + Schröter GmbH

Am Hofe 9

58640 Iserlohn

Web: b2b.berger-schroeter.de

Support: gpsr@berger-schroeter.de

Data Usage Information pursuant to EU Data Act (Regulation (EU) 2023/2854)

1. Data collected

- Photos and videos
- Motion and sensor data (PIR, battery status, temperature)
- Timestamps and device settings

2. Storage & Transmission

- Local storage on SD card
- No cloud storage
- No mobile network transmission

3. Access

- Direct access via SD card
- Formats: JPEG, MP4

4. Data sharing

- No automatic data sharing with third parties

5. User rights

- Access at any time
- Data export possible
- Deletion by the user directly on the SD card

Berger + Schröter GmbH

Am Hofe 9

58640 Iserlohn

Web: b2b.berger-schroeter.de

Support: gpsr@berger-schroeter.de

Informations sur l'utilisation des données conformément au Data Act de l'UE (Règlement (UE) 2023/2854)

1. Données collectées

- Photos et vidéos
- Données de mouvement et capteurs (PIR, batterie, température)
- Horodatage et paramètres de l'appareil

2. Stockage & Transmission

- Stockage local sur carte SD
- Pas de stockage cloud
- Pas de transmission mobile

3. Accès

- Accès direct via carte SD
- Formats : JPEG, MP4

4. Partage des données

- Aucun partage automatique avec des tiers

5. Droits des utilisateurs

- Accès à tout moment
- Exportation possible
- Suppression par l'utilisateur directement sur la carte SD

Berger + Schröter GmbH

Am Hofe 9

58640 Iserlohn

Web: b2b.berger-schroeter.de

Support: gpsr@berger-schroeter.de

Informatie over gegevensgebruik volgens de EU Data Act (Verordening (EU) 2023/2854)

1. Verzamelde gegevens

- Foto's en video's
- Bewegings- en sensorgegevens (PIR, batterijstatus, temperatuur)
- Tijdstempels en apparaatinstellingen

2. Opslag & Overdracht

- Lokale opslag op SD-kaart
- Geen cloudopslag
- Geen mobiele netwerkoverdracht

3. Toegang

- Directe toegang via SD-kaart
- Formaten: JPEG, MP4

4. Gegevensdeling

- Geen automatische gegevensdeling met derden

5. Rechten van gebruikers

- Altijd toegang
- Gegevensexport mogelijk
- Verwijdering door gebruiker rechtstreeks op de SD-kaart

Berger + Schröter GmbH

Am Hofe 9

58640 Iserlohn

Web: b2b.berger-schroeter.de

Support: gpsr@berger-schroeter.de